



Teema: **Läpäisyn tehostamisen miljoonalaatikko**

Turvataidot-kurssi

Kuvaus ja tavoite:

Tavoitteena on opiskelijan oman turvallisuuden sekä asiakas- ja yritysturvallisuuden lisääminen. Hotelli-, ravintola- ja catering-alan opiskelijoille suunniteltu Turvataidot nuorille -kurssi on suunniteltu suoritettavaksi ennen toisen opiskeluvuoden baarijakson työssäoppimista.

Toteuttaminen käytännössä:

Kurssi on kuuden tunnin mittainen. Teemat liittyvät itsetuntoon ja ennakkoluuloihin, oman turvallisuuden tunteeseen ja kokemuksiin erilaisista asiakastilanteista. Lisäksi pohditaan muun muassa työmatkalla huomioitava seikkoja sekä yritysten rahan ja avainten käsittelyyn liittyviä riskejä.

Ensimmäisellä tapaamiskerralla opiskelijat miettivät itsetunnon merkitystä ja ennakkoluuloja. Tavoitteena on korostaa tasa-arvoa ja ennakkoluulottomuutta sekä hienotunteisuutta myös asiakastilanteissa.

Toisella tapaamiskerralla mietitään riskejä, joita opiskelijat voivat kohdata työmatkalla ilta- ja yöaikaan, asiakaskäyttäytymisen riskejä, yritysten rahan- ja avainten käsittelyyn liittyviä riskejä sekä yrityksen omaisuuden ja tietosuojan käsittelyn riskejä. Lisäksi keskustellaan siitä, miten turvallisuuden tunnetta ja turvallisuutta voi lisätä omin keinoin jo etukäteen.

Viimeiselle tapaamiskerralle on tullut koulupoliisi konsultoimaan hankalimpia aiheita. Poliisilta kysytyt asiat liittyivät pääosin lainsäädäntöön.



Kokemukset:

Turvataitojen kurssi sai opiskelijat ajattelemaan enemmän riskejä kuin ammattiaineiden tunneilla oli puhuttu ja he olivat henkisesti valmistautuneempia poikkeustilanteissa toimimiseen. Turvallisuudesta puhuminen lisäsi turvallisuuden tunnetta.

TAIn Valmis-paketti
malleja läpäisyn edistämiseen

