

Paikallisesti tarjottava tutkinnon osa 10 ov

Puhdistuspalvelut erilaisissa asiakaskohteissa

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suunnittelee omaa työtään asiakaskohteen ja palvelusopimuksen mukaan
- käyttää työssään tarkoituksenmukaisia puhdistusaineita, -välineitä, -menetelmiä ja koneita
- tekee ylläpitosiivousta ja/tai tekstiilihuoltotehtäviä asiakaskohteissa
- valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -aineita
- valitsee ja käyttää työssä tarvittavia ajanmukaisia siivousvälineitä ja kohteessa olevia koneita
- puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja
- puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet
- noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta
- noudattaa hygienia- ja jätehuolto-ohjeita
- toimii kestävän toimintatavan mukaan

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Ylläpitosiivoukseen valmistautuminen	tekee työpaikalla saamiensa ohjeiden mukaisesti työsuunnitelman, johon sisältyy siivousta ja/tai tekstiilihuoltoa.	on selvittänyt näyttöpaikan perustehtävän ja toiminta-ajatuksen ja tekee näiden pohjalta työsuunnitelman, johon sisältyy siivousta ja/tai tekstiilihuoltoa.	on selvittänyt näyttöpaikan perustehtävän ja toiminta-ajatuksen ja tekee näiden pohjalta työsuunnitelman, johon sisältyy siivousta ja/tai tekstiilihuoltoa ja jossa työt on lomitettu tarkoituksenmukaisesti.
Ylläpitosiivouksen toteuttaminen	tekee sovitut toimipaikan siivoustyöt ja/tai huoltaa käyttötekstiilejä ohjeen mukaan.	tekee sovitut toimipaikan siivoustyöt ja/tai huoltaa käyttötekstiilejä ja asiakkaiden vaatteita.	tekee itsenäisesti toimipaikan siivoustyöt ja/tai huoltaa ja tarvittaessa korjaa käyttötekstiilit ja asiakkaiden vaatteet.
Ylläpitosiivouksen päättäminen	puhdistaa käyttämänsä välineet ja koneet ohjeen mukaan ja laittaa ne paikoilleen.	puhdistaa käyttämänsä välineet ja koneet ja laittaa ne paikoilleen.	puhdistaa käyttämänsä välineet ja koneet ja laittaa ne paikoilleen.
	käsittelee ohjeistettuna jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan	käsittelee ohjeistettuna jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan	käsittelee ohjeistettuna jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Siivousmenetelmien, -välineiden ja -koneiden sekä puhdistusaineiden käyttö	käyttää tavallisimpia laitossiivouksen ja/tai tekstiilihuollon työmenetelmiä, -välineitä ja koneita ja valitsee niistä hyväksyttävissä olevat vaihtoehdot.	valitsee työhön tarkoituksenmukaiset laitossiivouksen ja/tai tekstiilihuollon työmenetelmät, -välineet ja -koneet ja käyttää niitä oikein.	valitsee työhön sopivimmat laitossiivouksen ja/tai tekstiilihuollon työmenetelmät, -välineet ja -koneet ja käyttää niitä oikein.
	käyttää työpaikan puhdistus- ja/tai pyykinpesuaineita tarkoituksenmukaisesti ja työtehtävien edellyttämällä tavalla.	käyttää työpaikan puhdistus- ja/tai pyykinpesuaineita tarkoituksenmukaisesti ja työtehtävien edellyttämällä tavalla.	valitsee pintamateriaalien ja niiden puhdistustarpeen edellyttämät puhdistusaineet siivoustyöhön ja/tai tekstiilikuitujen edellyttämät pesuaineet pyykinpesuun.
	käyttää ja puhdistaa ohjattuna työn edellyttämiä työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa	käyttää ja puhdistaa ohjeen mukaan työn edellyttämiä työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa	käyttää ja puhdistaa omatoimisesti mukaan työn edellyttämiä työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa
	kokoaa koneet käyttökuntoon ohjattuna	kokoaa koneet käyttökuntoon ohjeen mukaan	varustaa käyttämänsä koneet tilanteen vaatimalla tavalla

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Asiakkaan toiminnan ja siivouksen tavoitteen tunteminen	selvittää asiakaskohteen toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeisiä palveluja	toimii työyhteisössä joustavasti ottaen huomioon asiakaskohteen toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeiset palvelut	toimii joustavasti ja yhteistyössä asiakkaan ja työyhteisön kanssa ottaen huomioon asiakaskohteen toiminta-ajatuksen, liikeidean ja keskeiset palvelut
	tietää asiakaskohteen toiminnan tavoitteet niin, että ohjeistettuna saavuttaa siivouspalvelun tavoitteen	tietää asiakaskohteen toiminnan ja siivouksen tavoitteet niin, että tuottaa sovittua laatua	tietää asiakaskohteen toiminnan ja siivouksen tavoitteet niin, että tuottaa sovitun laadun ja saavuttaa asiakkaan tyytyväisyyden
	valitsee ohjeen mukaan tarkoituksenmukaisen puhdistusaineen	tietää pH:n merkityksen siten, että valitsee tarkoituksenmukaisen puhdistusaineen lian poistamiseen pintamateriaalista	tietää pH:n merkityksen siten, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen puhdistusaineen lian poistamiseen pintamateriaalista
Lian laadun ja pintamateriaalin tunnistaminen	valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä	tunnistaa lian laadun ja selvittää asiakaskohteen pintamateriaalit niin, että valitsee ja käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä	tunnistaa lian laadun ja selvittää asiakaskohteen pintamateriaalin niin, että valitsee ja käyttää itsenäisesti tarkoituksenmukaisia ja taloudellisia siivousmenetelmiä
Hygienia- ja jätehuolto-ohjeiden noudattaminen	noudattaa työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuolto-ohjeita	noudattaa työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuolto-ohjeita	noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuolto-ohjeita

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	toimii tutuissa tilanteissa asiakkaiden kanssa ja tarvitsee uusissa tilanteissa ohjeistusta	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja oppii niistä	toimii muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa oma-aloitteisesti ja itsenäisesti, oppii niistä ja löytää asiakastilanteeseen sopivan toimintatavan ja ratkaisun
	suhtautuu alaan ja työhön myönteisesti	suhtautuu alaan myönteisesti ja on kiinnostunut työstään	suhtautuu alaan myönteisesti, on kiinnostunut työstään, hakee alan tietoa eri tietolähteistä ja on valmis oppimaan muilta
	hakee apua ongelmatilanteissa	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut	perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ja toimintansa ammatillisilla tiedoilla
Vuorovaikutus ja yhteistyö	toimii asiallisesti ja selviytyy asiakastilanteista sekä omista työtehtävistä työyhteisössä ohjeistettuna	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti omissa työtehtävissä työyhteisössä	toimii asiakkaan toiminnan huomioon ottaen huolellisesti ja joustavasti asiakastilanteissa sekä omissa työtehtävissä työyhteisössä
	tekee yhteistyötä tavallisissa tilanteissa työyhteisössä	tekee yhteistyötä työyhteisössään erilaisissa tilanteissa	tekee mielellään ja monipuolisesti yhteistyötä työyhteisössä, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
	toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	toimii tilanteen edellyttämällä tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
	tekee vastuullaan olevat työt, mutta tarvitsee ajoittain ohjeistusta	tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti	toimii vastuullisesti työssään ja tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän
Ammattietiikka	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta
	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii pääsääntöisesti poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti	noudattaa sovittuja työtä koskevia sääntöjä ja työaikoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti
	toimii hyvien käyttäytymistapojen	toimii hyvien käyttäytymistapojen	toimii hyvien käyttäytymistapojen

	mukaisesti	mukaisesti, ystävällisesti ja ammattillisesti	mukaisesti, ystävällisesti ja muuttuvissakin tilanteissa ammattillisesti
	käyttää ohjeistettuna pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää pääsääntöisesti ammattisanastoa	käyttää työssään ammattisanastoa
	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii kestävän toimintatavan mukaisesti	toimii omatoimisesti kestävän toimintatavan mukaisesti
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet	tuntee hätäensiaputilanteiden toimintaohjeet
	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet	tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet
	toimii työssään turvallisesti	vastaa omalta osaltaan henkilökohtaisesta työturvallisuudesta ja asiakasturvallisuudesta ja pyytää apua tarvittaessa	vastaa omalta osaltaan työsuojeluvälvoituksen toteutumisesta ja asiakasturvallisuudesta
	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään	ylläpitää toiminta- ja työkykyä työssään	ylläpitää oma- aloitteisesti toiminta- ja työkykyä työssään

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla työpaikoissa, joissa tehdään ylläpitosisivousta ja/tai tekstiilihuollon tehtäviä, esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, tuotantolaitoksissa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.

Ammattiosaamisen näytössä osoitetaan

- työprosessin hallinta kokonaan
- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalien hallinta kokonaan
- työn perustana olevan tiedon hallinta kokonaan
- elinikäisen oppimisen avaintaidot kokonaan

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa ammattitaitoa ei voida ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden menetelmien avulla.