Palautetreenit

AHLMAN

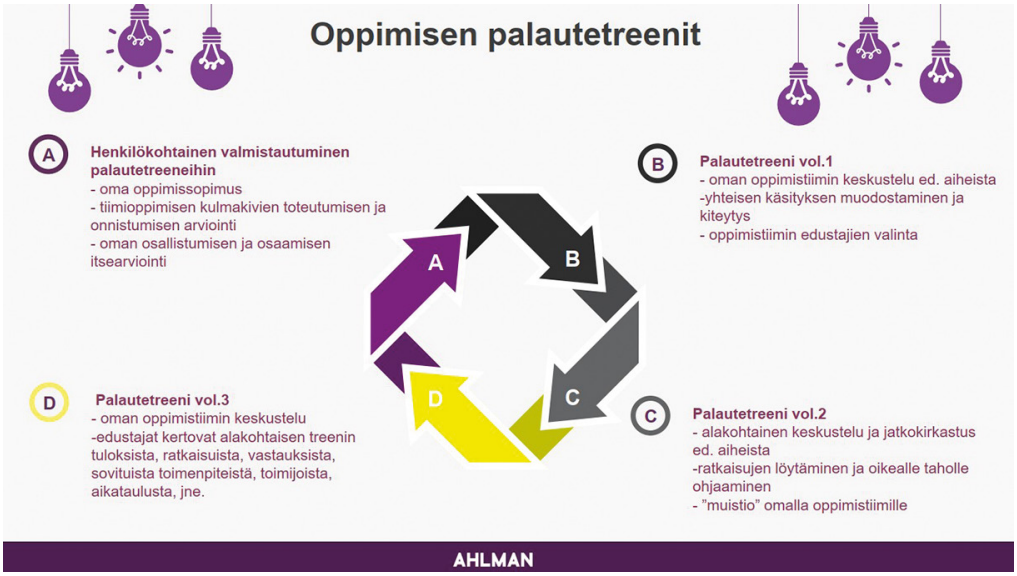
Hyvinvointia
Osallisuutta
Intoa

OPETUSHALLITUS RAHOITTAA HANKETTA

Toimintamallin kuvaus

Ahlmanin palautetreenit on malli, jonka avulla kerätään opiskelijapalautetta systemaattisesti ja laatua korostaen. Treenit on kehitetty myös innostamaan ja motivoimaan opiskelijoita esimerkiksi antamaan palautteen ohessa parannusehdotuksia ja pohtimaan yhdessä ratkaisuja.

Palautetreenimalli koostuu neljästä osasta:



Kohderyhmä

Ammatillisen koulutuksen opiskelijat

Toimintamallin tavoitteet ja lähtökohdat

Palautetreenien kehittämisen tavoitteena on ollut määrällisen sijaan laadullisen opiskelijapalautteen kerääminen oppilaitoksen kehittämismallin mukaisesti, opiskelijapalautteiden systematisointi ja samalla opiskelijoiden osallisuuden lisääminen.

Treenit on kehitetty innostamaan ja motivoimaan opiskelijoita, esim. antamaan palauteen ohessa parantamisehdotuksia ja pohtimaan yhdessä ratkaisuja. Halusimme luoda opiskelijoille merkityksellisen ja yhteisöllisen kokemuksen palauteen antamiselle, vrt. yksin vastattu verkkokysely / yhdessä reflektointi.

Tarvittavat resurssit

Palautetreenien raportointi, arviointi, parantaminen, suunnittelu ja organisointi 2 x lukuvuosi (yht. 8h).

Palautetreenit:
- Ryhmän vastuuvalmentajan resurssi palautetreeni vol.1 järjestäminen (1h)
- Palautetreeni vol.2:ssa on paikalla opiskelijaedustajat oppimistiimeistä, vastuuvalmentajat, oppimisympäristön edustajia, opinto-ohjaaja, erityisopinto-ohjaaja, opintosihteeri, rehtori/apulaisrehtori ja ammatillisen koulutuksen päällikkö (resurssi 2,5 h/osallistuja)
- Ryhmän vastuuvalmentajan resurssi palautetreeni vol.3 järjestäminen (1h).

Merkittävin ja suurin resurssi on henkilökunnan työajan ”sitominen” tähän. Myös käyttöönotto vaatii aikaa, oman toimintatavan kokeilua ja perehdytystä/perehtymistä malliin.

Palautetreeneille tulee varata rauhallinen aika ja tila (dialogiluokka).

Toteutusvinkkejä ja kokemuksia

Keväällä 2018 yhteensä 178 opiskelijaa osallistui Opin oppimaan palautetreenien pilottiin. Palautemalli ja sen rakenne todettiin melko vaikeaselkoiseksi ja monimutkaiseksi. Myös palautteen kirjaamiseen käyttämämme Padlet osoittautui hankalaksi käyttää. Jokainen vastuuvalmentaja toimi parhaaksi katsomallaan tavalla (vol.1 ja vol.3), mutta yhteistä ymmärrystä palauteprossin kulusta meillä ei ollut. Myös opiskelijoiden henkilökohtaisen valmistautumisen ohjeistus oli liian hankala ja monisyinen. Kuitenkin kaikki osapuolet kokivat, että reflektointi yhdessä oli merkityksellistä ja ymmärrystä lisäävää.

Syksyyn 2018 mallia selkeytettiin ja pelkistettiin; Palautetreeni vol.2 reflektoitiin yhdessä isossa dialogiringissä, ei enää pienemissä ryhmissä, Tiukka aikataulutus poistettiin, Jätettiin enemmän aikaa keskustelulle, Dokumentointi tehtiin fläpeille ja Wordiin.

Keväällä 2019 muutokset olivat maltillisia ja aikataulu tuntui toimivan. Kevään 2019 aikana Oppimisen kulmakivet -mallimme kehittyi Tiimioppimisen kulmakivet -malliksi ja syksyyn 2019 myös Opin oppimaan palautetreenit päivitettiin vastaamaan mallia.

Tuloksena on ollut havaittavissa opiskelijoiden aktiivisempi osallistuminen palautteen antamiseen. Lisäksi saamamme palaute on ollut aikaisempaa konkreettisempaa, rehellisempää ja kehittämisehdotuksia sisältävää. Opiskelijat arvostavat treenien laajaa kokoonpanoa ja kokevat, että tässä mallissa heitä oikeasti kuunnellaan ja palautetta oikeasti vastaanotetaan. Oppimisympäristöjen ohjaajien osaaminen ammatillisen koulutuksen uudistuksen mukaisesti on vahvistunut.

Malliin liittyvät tuotteet

Vaiheittainen kuvaus ja ohjeistus palautetreenien kulusta.

Lisätietoja
Eija Hutko, eija.hutko(at)ahlman.fi

Palautetreenit

Ahlmanin ammatti- ja aikuisopisto

AHLMAN

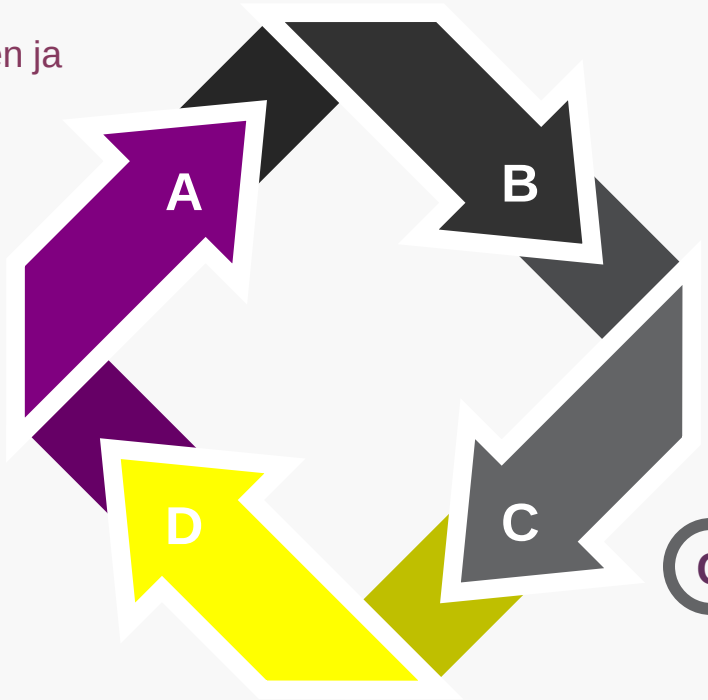
Oppimisen palautetreenit

A

Henkilökohtainen valmistautuminen palautetreeneihin
- oma oppimissopimus
- tiimioppimisen kulmakivien toteutumisen ja onnistumisen arviointi
- oman osallistumisen ja osaamisen itsearviointi

B

Palautetreeni vol.1
- oman oppimistiimin keskustelu ed. aiheista
-yhteisen käsityksen muodostaminen ja kiteytys
- oppimistiimin edustajien valinta



D

Palautetreeni vol.3
- oman oppimistiimin keskustelu
-edustajat kertovat alakohtaisen treenin tuloksista, ratkaisuista, vastauksista, sovituista toimenpiteistä, toimijoista, aikataulusta, jne.

C

Palautetreeni vol.2
- alakohtainen keskustelu ja jatkokirkastus ed. aiheista
-ratkaisujen löytäminen ja oikealle taholle ohjaaminen
- ”muistio” omalla oppimistiimille

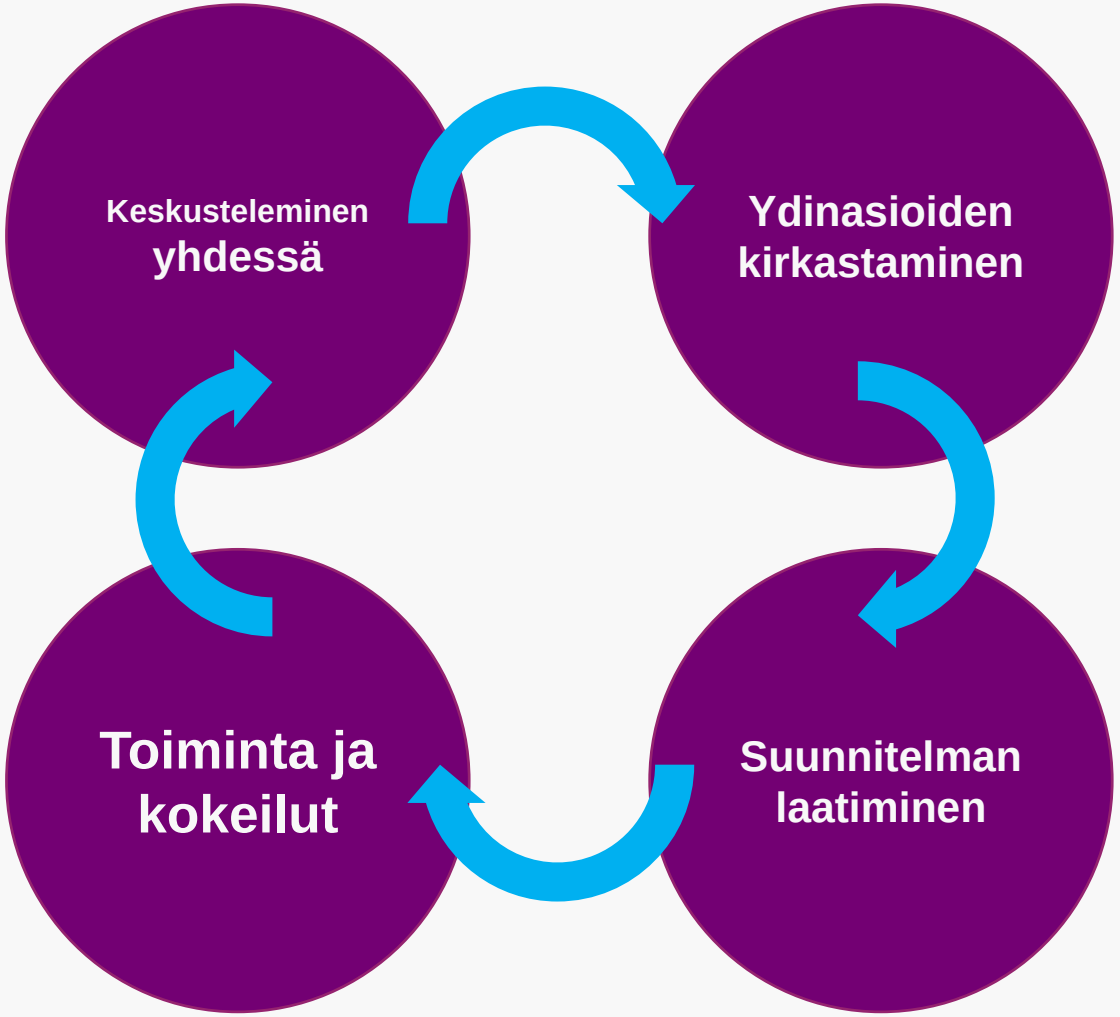
Henkilökohtainen valmistautuminen

Oppimisen palaute-treeneihin:

- Jos et ole vielä lukenut, lue Kaverijohtamisen visuaalinen innostuskirjaa oman kiinnostuksesi ja tarpeidesi mukaisesti, kts. sähköpostin liite.

- Kirjaa esim. ”Mind map” -tyyliin pohdintojasi oppimistasi edistäneistä ja hankaloittaneista tekijöistä. Keskitythän Ahlmanin tiimioppimisen kulmakivet malliin, vieressä.

AJATTELU = DIALOGITREENIT



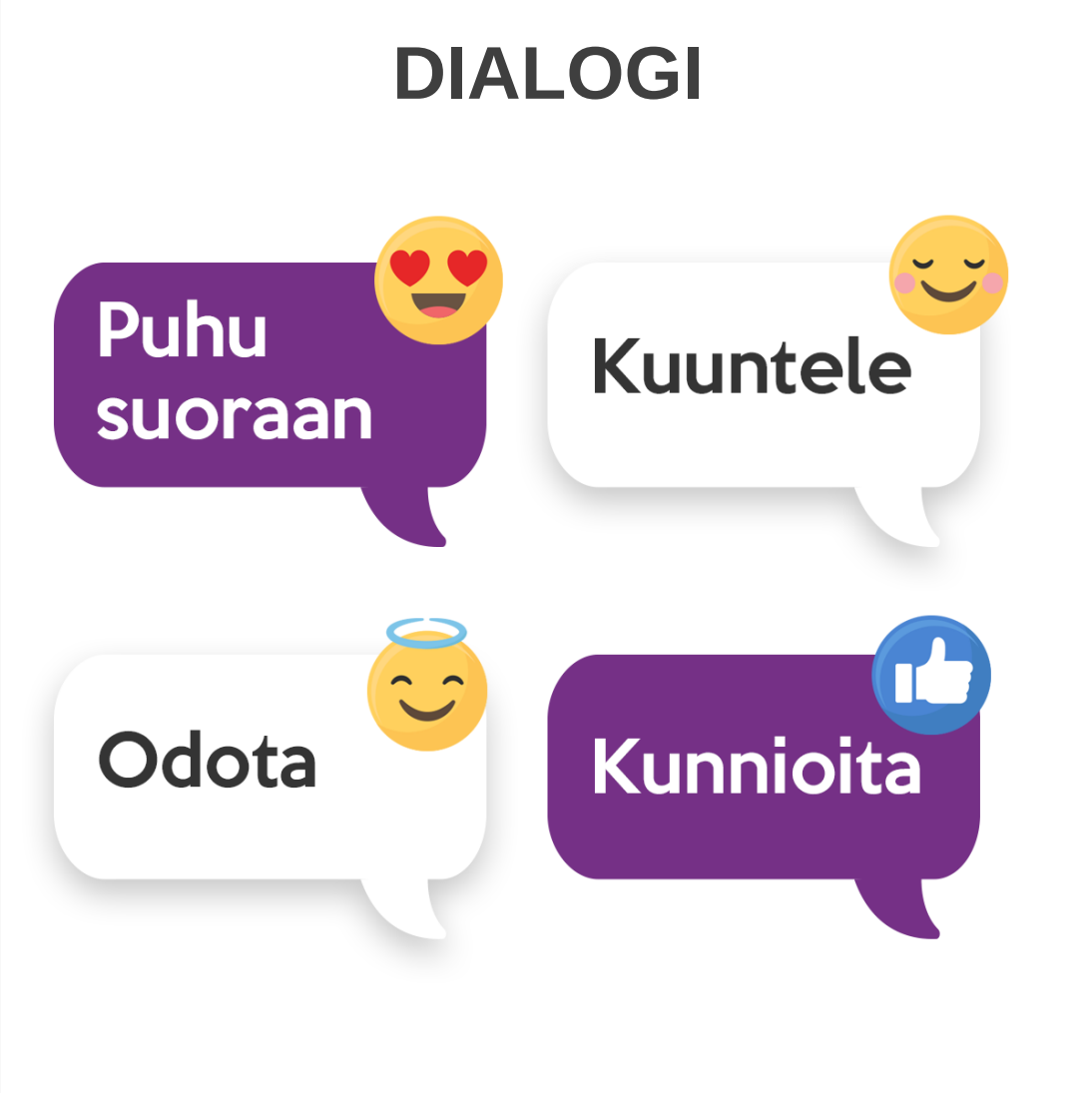
TEKEMINEN - PROJEKTIT

Palautetreeni vol. 1

Paikalla oppimistiimi, vastuuvalmentaja sekä mahdollisuuksien mukaan erityisopinto-ohjaaja

- Treenin kulku pääpiirteittäin, kesto n. 90 min.

1. Check-in-kierros: Paras oivallus/kolahdus/hetki/jne.
2. Vastuuvalmentaja esittelee palauteprosessin
3. Käydään **DIALOGI** esille nostetuista tekijöistä, jokainen voi esitellä omia nostojaan. Oppimista edistäneiden ja hankaloittaneiden asioiden koonti: jokainen opiskelija nostaa esille yhden positiivisen, osaamisen hankkimista edistäneen, ja yhden negatiivisen eli osaamisen hankkimista hankaloittaneen tekijän.
4. Edustajien, 2-4 kpl, valinta
5. Teemojen ja terveisten kirkastaminen (muistilapuille) vol.2 treeneihin
6. ”Vapaasana”-terveiset vol.2 (max. 3 kpl) vol.2 treeneihin.



Palautetreeni vol. 2

Treenin kulku pääpiirteittäin, kesto n. 120 min.

Paikalla edustajat oppimistiimeistä, vastuuvalmentajia, oppimisympäristön edustajia, opinto-ohjaaja, erityisopinto-ohjaaja, opintosihteeri, rehtori/apulaisrehtori ja ammatillisen koulutuksen päällikkö

1. Check-in-kierros: paikalla olevien esittäytyminen

2. Edustajat esittelevät oppimistiimien kirkastamat osaamisen hankkimista edistäneet ja osaamisen hankkimista hankaloittaneet

3. Käydään dialogia esille nostetuista, oppimista hankaloittaneista ja edistäneistä tekijöistä tai asioista

4. Dokumentoidaan, keskustellaan ja pohditaan mahdollisia ratkaisuja

5. Edustajille valokuvana ”fläpit” mukaan palautetreeni vol.3:een

6. Vapaa sana -terveiset ja check-out

Palautetreeni vol. 3

Treenin kulku pääpiirteittäin , kesto n. 30min

Paikalla ns. oma luokkasi ja vastuuvalmentaja.

- Järjestetään viimeistään viikon kuluttua palautetreeni vol. 2:sta
- Palautetreeni vol.2 osallistuneet oppimistiimin edustajat kertovat alakohtaisen treenin tuloksista, ratkaisuista, vastauksista, sovituista toimenpiteistä, toimijoista, aikataulusta, jne
- Käytte dialogia edustajienne kiteytyksestä
- Check-out: oma kehittämiskohteeni (esim. oppimiseen, opiskeluun, tiimissä toimimiseen, jne.)